

EL NOSTRE COMPROMÍS PER A CUIDAR EL PLANETA I TOT EL QUE ENS DONA

El canvi climàtic ens afecta a tots. Des de fa anys en Remefi tenim un compromís amb el planeta i TOTS SOM UN és la nostra iniciativa per a donar a conèixer tot el que fem per a reduir el nostre impacte i un espai on oferir-te idees perquè tu també puguis sumar-te amb petites accions del dia a dia.

TOTS
UN  SOM

EL COMPROMÍS DE REMEFI AMB EL PLANETA



Per garantir la missió, visió i valors dels serveis que ofereix REMEFI, es decideix implantar i mantenir un Sistema integrat de Gestió de la Qualitat, del Medi Ambient i de la Seguretat del Pacient basat en una política interna de l'empresa. Aquest sistema va dirigit a mantenir l'eficàcia, seguretat i fiabilitat de les activitats que es desenvolupen, assegurar la millor qualitat possible en els nostres serveis, i el menor impacte ambiental de les nostres activitats, que són principalment:

INFORMES PSICOTÈCNICS PER A L'OBTENCIÓ, EXPEDICIÓ, RENOVACIÓ I RECUPERACIÓ DEL PERMÍS DE CONDUCCIÓ, ARMES, GRUES DE TORRE I MÒBILS, ANIMALS POTENCIALMENT PERILLOSOS, NÀUTICA, CERTIFICATS OFICIALS, CONSULTES PRIVADES DE PSIQUIATRIA I PSICOLOGIA ETC.

MISSIÓ

En el **Centre Mèdic Remefi** volem oferir cada vegada major qualitat en l'atenció i l'assistència sanitària a través de:

- ✓ **Atenció al Pacient:** Oferir el millor servei i atenció, dins d'un ambient agradable i amb tracte personalitzat.
- ✓ **Millora contínua:** Busquem l'excel·lència, l'eficiència i l'eficàcia en tot el nostre treball amb una clara orientació als nostres pacients.
- ✓ **Equip humà:** La incorporació del personal més ben qualificat, humana i científicament.
- ✓ **Responsabilitat social:** Consciència social i respecte amb el medi ambient.

VISIÓ

- ✓ Ser el centre de referència en reconeixements mèdics; amb més de 40 anys d'experiència, amb la màxima professionalitat i privacitat.
- ✓ Tot això cuidant al màxim als nostres pacients, mitjançant un servei ràpid i eficaç, el tracte personalitzat, els millors professionals i la tecnologia més avançada.



VALORS

- ✓ Excel·lència en l'atenció, **tracte i orientació al pacient**, a través de l'**experiència i la qualitat** en el servei.
- ✓ **Innovació en l'atenció i actitud proactiva** en la captació i atenció de les necessitats dels nostres pacients.
- ✓ Estar a l'avantguarda i disposar de les **últimes tecnologies** del sector sanitari.
- ✓ Fomentar les relacions amb **persones compromeses** amb una cultura de qualitat i preservació del medi ambient.

I defineix la seva pròpia Política que inclou els següents compromisos de millora:

- ☑ Complir amb els requisits dels nostres pacients i clients, com els requisits legals i altres adquirits voluntàriament.
- ☑ Establir eines de millora per a abordar els riscos i oportunitats de l'organització, i aconseguir millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió i l'acompliment de l'organització.
- ☑ Tenir en compte les millors tecnologies disponibles en el mercat per a aconseguir un servei de màxima qualitat, seguretat, eficient i responsable.
- ☑ Prevenir la contaminació minimitzant els riscos ambientals derivats dels aspectes ambientals de l'organització, des d'una perspectiva del cicle de vida, tenint en compte especialment la correcta gestió dels residus generats i l'ús sostenible dels recursos.
- ☑ Realitzar plans de formació contínua per als treballadors amb la finalitat d'assegurar la màxima qualificació i competència dels nostres professionals per a l'acompliment del seu treball i l'atenció dels pacients.



AIGUA

En el lavabo del Centre Mèdic Remefi estan instal·lats **dispositius limitadors de pressió i difusors**, la qual cosa assegura un nivell d'esbandida i aportació d'aigua adequada, i permet una neteja correcta amb una menor aportació d'aigua.

Evita el degoteig de les aixetes. Usa racionalment les cisternes i **no utilitzis el vàter com a paperera**.

No malbaratis aigua i utilitza l'aigua necessària i imprescindible.

Evita utilitzar l'aigua calenta, si no és necessari.

Si detectes un funcionament incorrecte, fuites o degotejos en les aixetes, comunica'l com més aviat millor a qualsevol persona de la gerència del Centre.

NO OBLIDIS QUE...

Per a la fabricació d'una tona de cartró es necessiten talar 17 arbres.

1 litre d'oli en un riu contamina una superfície de 10.000m (2 camps de futbol)

1 pila botó contamina 100.000 litres d'aigua.

ENERGIA

Tots haurem de ser conscients de l'**ús racional d'energia**, la qual cosa contribuirà a **reduir la degradació ambiental** i a facilitar-nos un medi més net i saludable.

Entre tots podem prendre una sèrie de mesures que contribueixen a un menor consum:

✓ Configurar els ordinadors i aparells perifèrics (fax, escàner, copidora, etc.) en mode "estalvi d'energia". Desconnecta'ls al marxar al final de la jornada.

✓ Aprofita la llum natural quan sigui possible i utilitza bombetes led de baix consum. Apaga la llum dels llocs que en aquells moments no estan ocupats.

✓ Fes ús eficient de la calefacció i aire condicionat.

✓ Utilitza el transport públic en lloc del particular. Suposa un important estalvi energètic i emissions a l'atmosfera.

GESTIÓ RESIDUS

✓ No tot el que llancem ha de convertir-se en malbaratament. Per a que això no passi, és important: **Reduir** el consum, **Reutilitzar** els productes i **Reciclar** aprofitant de nou la matèria i propietats del mateix.

Per a facilitar la gestió de residus és **necessari classificar-los segons tipus i característiques**. Per això és convenient evitar barrejar-los i afavorir així les posteriors feines de tractament.

Centre Mèdic Remefi disposa de punts de gestió de residus per a albergar els residus fins la seva retirada.

Separa els residus que generis en els seus corresponents contenidors. Si tens dubtes, pregunta a un responsable i fes cas de les etiquetes dels contenidors.

PRODUCTES

La nostra activitat comporta l'ús de paper i la seva fabricació exigeix la utilització de matèries primeres, recursos naturals i energia. Per a ser respectuosos amb el medi ambient **haurem de tenir en compte aspectes com:**

Digitalitza la màxima documentació possible i evita haver d'imprimir.

En cas d'haver d'imprimir, **utilitza el paper reciclat**, sempre que sigui possible.

Utilitzar el **paper per les dues cares** sempre que sigui possible.

Imprimir sempre que es pugui en blanc i negre i en sistema esborrany a fi d'**evitar el malbaratament de tinta**.

Recicla el paper inservible, fent ús dels contenidors habilitats a tal efecte.

Utilitza l'**ordinador com a substitut del paper** en les teves comunicacions i enviaments de documents.

A la hora d'adquirir **material d'oficina**, haurà d'ajustar-se a les necessitats reals i no generar compres abusives. Alguns **critèris a considerar** per a alguns dels principals materials d'oficina son:

Comprar productes reciclats, sempre que sigui possible.

Substituir piles d'un sol ús per **piles recarregables**.

Triar **productes amb embalatges mínims** per a reduir la generació de residus.

No adquirir productes de PVC sempre que sigui possible, a canvi de productes de polipropilè o de polietilè (cintes adhesives, arxivadors, carpetes, fundes...).

¿QUINA COL·LABORACIÓ US DEMANEM?

Centre Mèdic Remefi està compromès amb el medi ambient i comptem amb el teu suport per a millorar, sabent que un petit canvi en el nostre comportament i els nostres hàbits laborals contribueix a un gran benefici ambiental del nostre entorn.

Aquesta guia t'ajudarà a facilitar les pautes per a aconseguir-ho.